



17 ינואר, 2022

הנדון: מכרז פומבי מספר 9/2021 לאספקת מוצר SOAR, שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים

עבור מערך הדיגיטל הלאומי - רשות התקשוב הממשלתי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
פורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, עם ובלי שינויים בעקבות התשובות וההבהרות שלהלן. יש לצרף למסמכי ההצעה, את הגרסה המעודכנת בלבד (ללא סימון שינויים). למען הסר כל ספק, מובהר בזאת שאין לצרף למסמכי ההצעה את הגרסה המקורית של מסמכי המכרז, ואין לצרף את הגרסה המסומנת עם השינויים. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין התשובות וההבהרות שלהלן, לבין הנוסח המעודכן של מסמכי המכרז, האמור במסמך זה הוא הקובע.				
אין כל צורך במענה מפורט. כל הדרישות מפורטות במסמכי המכרז ויש לענות על המכרז במתכונת המבוקשת בלבד. יודגש כי כל הסתייגות במסמכי המענה עלולה לגרום לפסילת ההצעה. תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 3.1.10 לפרק 1 למסמכי המכרז.	מבוקש לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.			1.
ראו מועד הגשת ההצעות נדחה ליום 31.1.2022. אין שינויים ביתר המועדים הקבועים במכרז.	על מנת שחברתנו תוכל ללמוד את מסמכי המכרז ביסודיות, נבקש מועד שאלות הבהרה נוסף וכן דחייה במועד הגשת ההצעות בהתאם.	1.4	1	2.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ביטול ההתקשרות בכל עת ומכל סיבה, תהיה בהודעה בכתב של 90 ימים מראש.	1.2.4	1	3.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי למזמין לא תהיה זכות ביטול מכל סיבה שהיא אלא מחמת הפרה בלבד. לחילופין נבקש כי במידה והמזמינה מבקשת לשמור לעצמה זכות ביטול מטעמי נוחות אזי תהיה הודעה בת 90 ימים. האמור רלבנטי גם לסעיף 24.1 להסכם ההתקשרות (פרק 4).	1.2.4	1	4.
אין שינוי במסמכי המכרז.	לאור טבעה של ההתקשרות ולאור המשאבים הרבים (לרבות התחייבויות ארוכות טווח) המושקעים על ידי המציע הזוכה בבואו לקיים את חיוביו במסגרת ההסכם, נבקש שתקופת ההודעה בכתב על סיום ההסכם מטעמי נוחות תעמוד על 90 ימים (במקום 30 ימים) לפחות.	1.2.4	1	5.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שכל הגדלה או צמצום של שירותים שהוזמנו תעשה בכפוף להסכמה מראש ובכתב בין הצדדים.	1.2.5	1	6.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
7.	1	2.1	סעיף 2.1.2 נבקש לשנות /להוסיף – המציע / ואו יצרן הציוד המוצע התקין ומתחזק עד למועד האחרון להגשת ההצעות את המוצר המוצע אצל לפחות 10 לקוחות.	במקום סעיף 2.1.2 יבוא: "המציע סיפק, התקין ומתחזק עד למועד האחרון להגשת ההצעות את המוצר המוצע, בהתקנה אחת לפחות בכל אחת מהתצורות, אצל לפחות ארבעה (4) לקוחות, אשר משתמשים בו במועד האחרון להגשת ההצעה." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
8.	1	2.1.2	"המציע סיפק, התקין ומתחזק עד למועד האחרון להגשת ההצעות את המוצר המוצע, אצל לפחות 10 לקוחות, אשר משתמשים בו במועד האחרון להגשת ההצעה." לאור העובדה כי בסעיף 3.2.4 [כאשר המציע אינו יצרן המערכת]-"ככל שהמציע אינו יצרן המוצר המוצע על ידו, על המציע לצרף התחייבות יצרן המוצר המוצע המאשרת כי המציע רשאי להציע את המוצר וכי היצרן מתחייב להעניק שירותי תמיכה למוצר וכן למציע (אם הצעתו תזכה במכרז), בנוסח המצורף כנספח ב' 1 לטופס ההצעה", נדרשת התחייבות היצרן להעניק שירותי תמיכה למוצר ולמציע אם הצעתו תזכה במכרז, האם ניתן תחת 10 הלקוחות אשר ירשמו כממליצים לפרסם ממליצים אשר מקבלים שירותי תוכנה ותחזוקה ע"י היצרן כפי התחייבותו תחת נספח ב'1?	ראו תשובה לשאלה מספר 7 לעיל. יובהר אין לציין לקוחות של היצרן אלא רק של המציע ישירות.
9.	1	2.1.2	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף יכול המציע להציג לקוחות להם סיפק, התקין ומתחזק את המוצר כחלק משירות ה MSSP של המציע, ואשר הלקוחות משתמשים בו במועד האחרון להגשת ההצעה	ראו תשובה לשאלה מספר 7 לעיל.
10.	1	2.1.2	נבקשכם לשנות סעיף זה ל: "המציע סיפק, התקין ומתחזק עד למועד האחרון להגשת ההצעות את המוצר המוצע, אצל לפחות 4 לקוחות, אשר משתמשים בו במועד האחרון להגשת ההצעה"	ראו תשובה לשאלה מספר 7 לעיל.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
11.	1	2.1.2	מבקשים לחדד האם הדרישה להתקנה ותחזוקת המערכת עבור 10 לקוחות יכולה להתבסס על שירות בתצורת MSSP ?	ראו תשובה לשאלה מספר 7 לעיל.
12.	1	2.1.2	המציע הינו חלק מרשת גלובאלית והניסיון הרלוונטי הינו שילוב של ניסיון ישראלי וניסיון של עובדים מהפירמה הגלובאלית שכן המציע נוהג לשתף פעולה עם סניפים ברחבי הרשת ולשלב את המומחים הגלובאליים בפרויקטים שעורך בנושאי המכרז בארץ ובחו"ל. לאור זאת, נבקש להציג את כלל הניסיון הרלוונטי.	המציע נדרש להציג ניסיון שלו עצמו בהתקנה והטמעה.
13.	1	3.1.1.3	משרדנו נוקט בזיהרות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
14.	1	3.1.1.3	משרדנו נוקט בזיהרות רבה ונמנע משימוש באמצעי מדיה נתיקים בשל סיכונים אפשריים, ביניהם העברת מידע שלא לצורך הקיים על אמצעי המדיה הנתיק וכן אובדן של ה-DOK. סיכונים אלו אינם קיימים בהעברת מידע באמצעות רשת מאובטחת ולכן נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
15.	1	3.1.7	בהתאם להנחיות הממשלה למגזר הפרטי לעבור למתכונת עבודה מהבית בלבד, נבקש להתיר שימוש בחתימות ממוחשבות כל עוד צורך אישור עו"ד שמי שחתום רשאי לחייב את המציע לכל דבר ועניין.	נכון להיום, לא מוכרת לנו הנחיה כזאת. ככל שתהיה הנחיה כזאת, ייבחן הנושא מחדש. אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	1	3.1.9	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD, לחלופין לענות על תבניות מענה של המציע הזהות לחוברת ההצעה.	פרק 3 של מסמכי המכרז יפורסם באתר מנהל הרכש כקובץ WORD.
17.	1	3.2.6	נבקש הבהרתכם שמלבד מהאישור הנדרש בסעיף 3.2.4, המציעים אינם נדרשים לצרף אישורים או היתרים נוספים. בקשתנו זו נועדה ליצור וודאות לגבי המסמכים אותם יש להמציא במועד ההגשה ולמנוע מצב בו כל אחד מבין המציעים יגיש מסמכים שונים.	השאלה אינה ברורה. מכל מקום, אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה		
18.	1	3.4.4	למרות האמור בסעיף, נבקש שחילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של חזרת המציע מהצעתו או במקרה שההצעה שהוגשה הינה הצעה תכסיסנית. כמו כן ובכל מקרה, גובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	אין שינוי במסמכי המכרז.		
19.	1	3.4.4	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום למבצע, עם מתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. כן נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם לה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיפים 10.7, 10.9 בפרק 4 (ההסכם).	ראו תשובה לשאלה מספר 18 לעיל.		
20.	1; 4	3.4.4; 10.8	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות כפוף לכך שהמציע הזוכה / הספק לא תיקן את ההפרה לאחר שניתנה לו הודעה לפחות 14 ימים מראש ובכתב על כוונת המשרד לחלט את הערבות.	ראו תשובה לשאלה מספר 18 לעיל.		
21.	1	4.3.2	אחרי המילים "לתקן אותן תוך מתן הודעה", נבקש להוסיף "בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.		
22.	1	4.3.4.3	בטבלה סעיף 2, עמודת הניקוד, נבקשכם לשנות ל: 4 לקוחות = 16 נקודות. כול לקוח נוסף.... (עד מקסימום 25 נקודות)	במקום הנוסח סעיף 4.3.4.3 ס"ק 2. בטבלה, יבוא הנוסח הבא: <table border="1" data-bbox="178 1480 523 1986"> <tr> <td>מספר הלקוחות שהמוצר המוצע הותקן אצלם על ידי המציע ומתחזק על ידי המציע, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.</td> <td>4 לקוחות = 15 נקודות. כל לקוח נוסף = 2 נקודות (עד מקסימום 9 לקוחות).</td> </tr> </table>	מספר הלקוחות שהמוצר המוצע הותקן אצלם על ידי המציע ומתחזק על ידי המציע, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.	4 לקוחות = 15 נקודות. כל לקוח נוסף = 2 נקודות (עד מקסימום 9 לקוחות).
מספר הלקוחות שהמוצר המוצע הותקן אצלם על ידי המציע ומתחזק על ידי המציע, נכון למועד האחרון להגשת הצעות.	4 לקוחות = 15 נקודות. כל לקוח נוסף = 2 נקודות (עד מקסימום 9 לקוחות).					



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
				ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
.23	1	4.3.4.3.2	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בסעיף יכול המציע להציג לקוחות להם סיפק, התקין ומתחזק את המוצר כחלק משירות ה-MSSP של המציע. כמו כן, נבקש להבהיר כי עשרת הלקוחות בגינם ניתן ניקוד של 16 נקודות הם אותם עשרה לקוחות שהמציע הציג לטובת עמידה בתנאי הסף 2.1.2, וכי לקבלת ניקוד מלא נדרש מהמציע להציג 9 לקוחות נוספים וסך הכל 19 לקוחות.	ראו תשובה לשאלות 7 ו-22 בהתאמה.
.24	1	4.4.6	נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, הספק יהיה אחראי רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.25	1	4.7.1	נבקש להאריך ל-14 ימים את הזמן להמצאת המסמכים המבוקשים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.26	1	4.7.3	אין זה סביר לקבוע שערבות הביצוע תיגזר מהתמורה המרבית, אשר כלל לא ברור איך היא תחושב. על כן, נבקש לקבוע שערבות הביצוע תעמוד על סך השווה לשיעור של 5% מגובה התמורה לה יהיה זכאי הספק במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.27	2	כללי	כמה לקוחות הולכים לקבל שירות תחת מערך ה-SOAR?	ישנם שני לקוחות עיקריים, ברשות התקשוב - יחידת ממשל זמין ויחידת יה"ב. כמפורט במסמכי המכרז, יחידת יה"ב מפעילה את השירות כ-MSSP עבור משרדי הממשלה אשר יקבלו את השירות ממנה. סך הכל ישנם כ-40 משרדים אשר עשויים לקבל את השירות במהלך תקופת המכרז.
.28	2	כללי	כמה משתמשים צריכים גישה לממשק הניהול?	בשלב זה, מספר המשתמשים שצריכים גישה לread/write, הוא כמפורט בפרק 5 - הצעת המחיר. יודגש כי אין באמור משום התחייבות המשרד לרכש כמות זו.
.29	2	1.2.5	איזה מערכת SIEM מוטמעת בממשל זמין?	המידע יימסר לספק הזוכה.
.30	2	1.2.5	נבקש להבהיר איזה מערכות SIEM\SOC	המידע יימסר לספק הזוכה.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			המצויות ביה"ב ובממשל זמין דורשות התממשקות.	
31.	2	2.3.2	נבקש להבהיר שהדרישה בסעיף הינה רק ליכולת תמיכה של המערכת בממשק ל-LB.	אין שינוי במסמכי המכרז. התמיכה צריכה להיות למערכת HA באחת משתי התצורות: AA או AS
32.	2; 4	4.2.3; 13	נבקש להחיל את הוראות סעיף 13 לחוזה ההתקשרות (פרק 4) על סעיף זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי המשרד לא יתנגד להחלפה איש צוות כל עוד איש הצוות החלופי עומד בתנאי הסף הנדרשים במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	2	4.6.1	המונח "שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34.	2	4.6.2	הבהרה יזומה	הפסקה הראשונה תתוקן בדלקמן: "הספק יספק את המוצר המוצע בהתקנה מקומית (On-Prem) או ענן פרטי, בהתאם לדרישת המשרד. המשרד יבחן בעתיד אפשרות להעברת המוצר, כולו או חלקו, לסביבת הענן הממשלתי (פרויקט "נימבוס"), ככל שהדבר יהיה רלבנטי ובהתאם לשיקול דעת המשרד בלבד. " הפסקה השניה תימחק. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
35.	2	4.7.3.2	נבקש כי הבדיקות יתואמו מראש עם הספק.	ככל שנדרשת השתתפות או נוכחות הספק, המשרד יודיע לספק מראש על מועד ביצוע הבדיקות.
36.	2	4.8.1	למרות כל האמור במסמכי המכרז (לרבות סעיף 4.9.3), שירותי התמיכה לא יכללו טיפול בתקלות, שיבושים ו/או פגמים שנגרמו במוצרים ורכיביהם עקב שימוש בלתי סביר של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן, וכן בגין מפגעי סביבה (לרבות קפיצות מתח, נזקי מים וכיו"ב)	התווסף סעיף 4.8.3 בדלקמן: "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			<p>ופגמים ושיבושים שנגרמו עקב תחזוקה של המוצרים ורכיביהם שלא על ידי הספק ו/או מי שהוסמך לכך מטעמו של הספק. ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, תיקונה על ידי הספק יהיה כפוף לתשלום נוסף מצד המשרד, בהתאם לתעריפי הספק, כפי שיהיו באותה עת ולפי ה-SLA הנהוג אצלו.</p>	<p>בזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש בלתי סביר של המשרד ו/או מי מטעמו (לרבות משתמשי הקצה) ו/או בניגוד להוראות היצרן; (2) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או הדין; (3) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support /תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life); (4) תאונה, או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'; ככל שהתקלה אינה מכוסה תחת שירותי התמיכה כאמור, התיקון יבוצע על ידי הספק בתשלום נוסף לספק, בהתאם לאמור להלן בסעיף 4.9 (שינויים ושיפורים)." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.</p>
37.	2	4.8.2; 4.9.3	<p>נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן אחריות הספק למוצר ורכיביו לא יחולו במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק</p>	<p>ראו תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.</p>



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			ו/או היצרן ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו במוצר ע"י המשרד ו/או מי מטעמו שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	
38.	2	4.8.2.2	נבקש להבהיר כי עדכוני גרסאות בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי. התאמות ופיתוחים ייחודיים עבור המזמין יבוצעו בהתאם להזמנת שיפורים ושינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עדכונים יבוצעו בהתאם למדיניות היצרן.
39.	2	4.9.1.1	נבקש כי שינויים יבוצעו בהתאם לנוהל שינויים מסודר כמקובל.	תשומת הלב מופנית לנוהל השינויים מפורט בסעיף 4.9 לפרק 2 למכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
40.	2	4.9.2.11	המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש כי משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	ראה תשובה לשאלה מספר 33 לעיל.
41.	2	4.9.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
42.	2	4.9.3	נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת/הציוד או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת/בציוד או בכל חלק מהם, ובכלל זה על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (4) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (5) הובלה שלא על ידי הספק. (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות הרשות ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. (7) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of	ראו תשובה לשאלה מספר 36 לעיל.



תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	support//תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life). לגבי מוצר חומרה/שרת/תוכנה – כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות המוצר היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי הרישיון. הספק מספק את החבילות/תוכנה וכיו"ב כפי שהן AS IS והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בתוכנה אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שהספק לא יהיה אחראי בגין חריגות מאמנת השירות הנובעות ממעשה או מחדל של המשרד ו/או כל צד שלישי שאינו פועל מטעמו של הספק (לרבות במקרים של קבלת פנייה לא ברורה/לא מפורטת, עיכוב במתן גישה לאתר המשרד וכיו"ב) ולא ייחוב בכל פיצוי ו/או תשלום כלפי המשרד בגין חריגות כאמור.	4.14	2	.43
ראה תשובה לשאלה מספר 33 לעיל.	המונח "שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	4.14.1.8	2	.44
הסעיף יימחק ובמקומו יבוא: "לגבי כל סוגי התקלות, הקריאה תיענה במענה אנוש עד 60 דקות מרגע הפניה." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש להאריך את המועד בייחוד נוכח העובדה כי חריגה ממנו גוררת קנס בגין כל שעת איחור. לפיכך נבקש כי מענה אנושי ייתן בתוך שעה בתקלה קריטית וכן בשאר התקלות בתוך שעתיים.	4.14.1.7	2	.45
ראה תשובה לשאלה מספר 33 לעיל.	המונח "שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	4.14.1.9	2	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	4.14.2.1	2	.47
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להקטין את סכומי הקנסות	4.14.2.3	2	.48



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			משמעותית. מדובר בסכומים מופרזים בהחלט. כמו כן, נבקש כי סכום הקנסות יוגבל כך שהסך הכולל והמצטבר של הקנסות לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של 5% מסכום ההצעה.	
49.	2	4.14.3	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	2; 4	4.14.2; 16	נבקש להבהיר כי הפיצויים המוסכמים הנדרשים יחולו רק במקרה שהאיחור נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק. נבקש כי הפיצוי המוסכם על איחור יחול רק במקרה של תקלה קריטית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51.	2	5.1.1.1	נבקש להבהיר כי במידה והנחיות אבטחת מידע והגנת הסייבר יעודכנו מעת לעת הן יועברו אלינו לבדיקת עמידתנו בהן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	2	5.1.1.3	נבקש להבהיר כי סעיף זה אינו רלוונטי לאופי הפעילות במכרז. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 5.1.3.3, 5.1.4, 5.1.7.10	סעיף 5.1.1.3 ימחק. אין שינוי ביתר הסעיפים. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
53.	2	5.1.3.2	נבקש להבהיר מהי כוונת הסעיף? האם הכוונה שהמוצר לא ישמור את נתוני המשתמשים על השרת עצמו/ חיצונית? ומה הכוונה במונח משתמשים?	יובהר כי הכוונה לא במשתמש במוצר אלא לנתונים בעמדות הקצה, פרטים אישיים של משתמשים/אזרחים מכלל המערכות אליהם ה-SOAR פונה.
54.	2	5.1.3.4	למוצר תעודת הסמכה ISO27001 עבור תקן א'. נבקש לאשר כי ניתן להחליף את תקנים ב' ו-ג' בהסמכות ובתקנים שיש ליצרן: ISO 27017, ISO 27018, ISO 27018, SOC 2 +27701.	נדרש כי המוצר עומד בתקן ISO 27001. ס"ק ב. ו-ג. יימחקו. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
55.	2	5.1.4.4	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לתמיכה במערכות ניטור הקיימות אצל הלקוח, או לאספקת מוצר ניטור עבור המערכת?	הכוונה היא שפעולתו של המוצר המוצע תהייה מנוטרת ע"י מערכות הניטור של ממשד/יה"ב. הווה אומר – המוצר מייצא או קיים ממשק של לוגי פעילות מפורטים.
56.	2	5.1.4.6	נבקש להעביר אלינו את כל הדרישות המתייחסות לסעיף זה. כמו כן, נבקש למחוק את המילה "מיד" משורה 3 ולהוסיף במקומה את המשפט "בזמן סביר המקובל על שני הצדדים"	נהלי יה"ב וממש"ז בנושא אבטחת מידע יועברו לספק הזוכה. לגבי נוסח הסעיף – אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.57	2	5.1.4.6	נבקש להבהיר כי תיקון הליקויים ייעשה בתיאום של הספק והרשות יחד עם יצרן המערכת. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 5.1.5.3	מקובל.
.58	2	5.1.4.7	נבקש להבין עבור איזה תהליך פיתוח נדרשת עבודה במתודולוגית SSDLC? האם עבור פיתוח של אוטומציות על ידי הלקוח או הספק?	יובהר כי כל פיתוח עתידי של המוצר יתבצע רק במתודולוגיית SSDLC.
.59	2	5.1.7.1	נבקש להבהיר כי הלוגים נשמרים בחצרות הלקוח ולא אצל הספק ולכן הדרישה אינה רלוונטית לפעילות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	2	5.1.10.3	נבקש להבהיר כי כלל המידע נשמר בחצרות הלקוח ולא נשמר כלל בתשתיות הספק ולכן הדרישה אינה רלוונטית. כמו כן, במידה וכן יהיה צורך במסירת מידע נבהיר כי המציע הינו מונחה משרד הביטחון ולכן לא יכול למסור לרשות כל מידע אלא יכול לשתף בנתוני האירוע עד כמה שניתן.	לא מקובל. כוונת הסעיף היא שאם, באירוע בו נפרצו מערכות המציע, על הספק לספק – באופן מיידי – את כל הידוע לו על הפריצה, שמא הדבר עלול להשפיע גם על המוצר המותקן ברשות התקשוב. אם הפריצה לחצרות המציע אינה קשורה כלל (בשום אופן) למערכת המותקנת בממש"ז/יה"ב – אין צורך בהודעה מפורטת.
.61	3	כללי	לצורך מילוי חוברת ההצעה נבקש לקבל פרק זה בפורמט WORD	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל.
.62	3 – נספח א, נספח י	10, 1	המציע מונה למעלה מ-5 מורשי חתימה, נבקש להסתפק בדוגמת חתימה של שניים מהמורשים שיש בה כדי לחייב את המציע לכל דבר ועניין, כמו כן נבקש לא לציין טלפון נייד ונייח ודוא"ל היות ואין צורך במידע זה.	יש לצרף דוגמת חתימה ויתר הפרטים המבוקשים, לגבי כל מורשי החתימה אשר חותמים על מסמכי ההצעה.
.63	3	נספח א' – 13-14	המציע הינו פירמת רואי חשבון בינלאומית, בעלת עשרות סניפים ברחבי העולם ומאות רבות של שותפים. משכך, ובין היתר, בשל הרגישות הקיימת בחשיפת מידע אישי אודות אותם שותפים כאמור, נבקש שהרשות תשקול להסיר את הדרישה לפרט את בעלי הזיקה ובעלי השליטה בתאגיד.	ניתן להתייחס לבעלי הזיקה ובעלי השליטה ביישום הישראלית בלבד.
.64	3	נספח ב'- 8	אנא הבהרתכם כמה לקוחות נדרש המציע להציג לשם קבלת ניקוד מלא? מכיוון שבנספח נכתב שיש להציג 10 לקוחות ואילו בטבלת האיכות נכתב כי נדרש להציג 19 לקוחות לצורך קבלת מלוא הניקוד	ראו תשובה לשאלה מספר 22 לעיל.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			בסעיף.	
.65	3	נספח ו'	בין לשכת רואי החשבון לבין החשב"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ועל כן רה"ח נדרשים לתת נוסחים אלו גם לאישורים שאינם מטעם המדינה או שלוחותיה. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, ר"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. לפיכך, נבקשכם לאשר כי רו"ח רשאי לתת אישור בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.2.	נספח ו' עודכן. ראו נוסח מעודכן בנספח לקובץ זה ובנוסח המעודכן של מסמכי המכרז.
.66	3	נוסח ערבות – נספח ז'	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.67	3	נספח ח' סעיף 3	נבקש למחוק את המילים "מורשה לפעול מטעמו". שכן הן אינן מדויקות, ההרשאה על ידי היצרן איננה לפעול מטעמו אלא להיות מורשה למכור את המוצר.	הדרישה מתייחסת גם להרשאת היצרן הן למכור את המוצר והן לתחזק את המוצרים. אין שינוי במסמכי המכרז.
.68	3	נספח ח' סעיף 4	נבקש למחוק סעיף זה, שכן נושא השיפוי מוסדר באופן מפורש בהסכם. לחילופין, נבקש להבהיר שכל שיפוי ופיצוי ייעשה בהתאם ובכפוף להוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.69	פרק 3	נספח ח' סעיף 4	נבקש להכפיף את זכות השיפוי האמורה בסעיף ובכל מקום אחר בהסכם לתניות השיפוי המקובלות לפיהן הזכות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחוייבות הספק לשיפוי תוצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור (להלן: "תניות השיפוי"). וכן נבקש להבהיר לספק כי לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה	אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.			
ככל שהדבר רלבנטי למציע, הוא רשאי לתקן את טפסי ההצעה בהתאם לאמור בשאלה.	נבקש למחוק את המילים "לכל דבר ועניין" ולכתוב במקום "לצורכי מכרז זה", היות ובמציע זכויות החתימה מחולקות לפי סכומים. האמור רלבנטי גם לאישורי עורך הדין האחרים בהסכם בהם מופיעה המילה "לכל דבר ועניין" בין היתר, להסכם (פרק 4) ולנספחי הסודיות בו וכן לאישור עורך הדין בפרק 5 (הצעה הכספית)	אישור עורך דין	3	.70
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בכל מקרה האחריות לרישיונות תהא בהתאם לתנאי הרישיון.	3.1	4	.71
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במידה והמשרד יאריך את תקופת ההתקשרות, הדבר יעשה בהודעה מראש ובכתב בת 90 יום לספק.	3.2	4	.72
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	4.8	4	.73
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להבהיר כי הנחיות המשרד שיינתנו מעת לעת אין בהם כדי להוסיף על תכולת השירותים שמצויה במפרט.	5.1	4	.74
ראה תשובה לשאלה מספר 33 לעיל.	המונח "שביעות רצונו של המשרד" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	5.2	4	.75



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.76	4	5.2	נבקש להכפוף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	השאלה אינה ברורה – אין התייחסות לשיפוי בסעיף זה.
.77	4	5.3	נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי המדף שיסופקו במסגרת השירותים הרי שאחריותו של הספק הינה בהתאם לאחריות היצרן ולא מעבר לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	4	5.3	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.79	4	5.5	נבקש להבהיר כי ביחס למבחני הקבלה הרי שאישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקם/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי-התאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה"). עוד נבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לאמור בסעיף 4.7.3 לפרק 2 (בדיקות קבלה)	אין שינוי במסמכי המכרז.
.80	4	6.2	ככל ויסופקו מוצרי מדף של צד ג' הרי שמבוקש להבהיר כי אין לספק כל מידע או שליטה ביחס להפרות זכויות יוצרים של צד שלישי במוצרי היצרן. לפיכך, ככל שיתברר	אין שינוי במסמכי המכרז.



תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
	שיש הפרה לרשות תעמוד זכות כלפי היצרן, ככל שיש כזו על פי תנאי הרישיון של הרכיב הרלבנטי ולספק לא תהא אחריות מעבר לכך כלפי הרשות. הספק לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב על מוצריו. האמור רלבנטי בשינויים המחוייבים גם לסעיפים 6.3-6.5			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ככל מדובר בהפרה של מוצר מדף של צד שלישי הרי שהאחריות לרכיב המפר תהא בהתאם לאמור בתנאי הרישיון. בכל מקרה נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק והתוצרים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.	6.3	4	.81
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבהיר כאמור כי בכל הנוגע למוצרי צד שלישי הרי שאין באמור כדי להוסיף על זכות השיפוי הקיימת בתנאי הרישיון. שנית, נבקש כי במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה" יכתבו המילים "בכפוף לפסק דין חלוט".	6.4	4	.82
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי זכות השיפוי כפופה לאמור בסעיף זה, ולפסק דין חלוט שניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת. כמו כן, נבקש כי ההגנה תועבר לשליטתו של הספק שכן זהו תנאי במרבית מפוליסות הביטוח. בנוסף, נבקש כי במקום המילה "בתיאום" יכתב ללא "אישור הספק" מראש ובכתב.	6.5	4	.83
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להכפיף את הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים מתודולוגיות,	6.7	4	.84



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	
.85	4	6.8	נבקש להבהיר כי זכות השימוש הינה בתוצרים של המכרז. ככל שיש בתכולה מוצרי צד שלישי הרי שזכות השימוש הינה בהתאם לתנאי הרישיון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.86	4	7	נבקש לאפשר למציעים לתמחר את הצעתם בדולרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.87	4	7.1	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו	ראה תשובה לשאלה מספר 33 לעיל.
.88	4	7.1.1	הבהרה יזומה	טבלת המחירים שבחוזה עודכנה. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
.89	4	7.1.1.1	רכיב 1 בטבלה מתייחס לרישיון שנתי לכל הסביבות הנדרשות לרבות כמות תחנות קצה/שרתים/רכיבי רשת בכל סביבה. נבקש לקבל פירוט של כמות הסביבות הנדרשות, וכן להבין אם כולן משמשות את אותו המשרד ובאותו האתר. זאת על מנת לתמחר נכונה את המחיר לשירות זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יודגש כי הכמויות המפורטות בטבלה 2 לפרק הצעת המחיר, הן אך ורק לצורך השוואת ההצעות.
.90	4	7.1.1.1	נראה כי התמחור בסעיף זה מתייחס רק לנושא הרישוי. נבקש לדעת היכן במכרז ניתן להתייחס לתמחור עלויות ההטמעה והשירות.	מחיר הרישוי כולל עלויות נוספות. ראו להלן תשובה לשאלה מספר 208.
.91	4	8.3.5	מפאת אורך ההתקשרות, נבקש להחיל גם מנגנון עדכון מחירים בהתאם למחירון היצרן.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.92	4	10.1	נבקש לקבוע שערבות הביצוע תעמוד על סך השווה לשיעור של 5% מגובה התמורה לה יהיה זכאי הספק במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.93	4	10.7	נבקש למחוק סעיף כללי זה וזאת לאור העובדה שהתנאים לחילוט הערבות מפורטים בסעיף 10.9.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.94	4	10.8	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יהא רק	אין שינוי למסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			מסכום קצוב.	
.95	4	10.9	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז הערבות יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.96	4	10.9	נבקש כי לאחר המילים "מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין" שבשורה השלישית של הסעיף, יתווספו המילים "ותשלום זה לא בוצע בתוך 10 ימים מיום שנדרש לעשות כן בכתב".	אין שינוי למסמכי המכרז.
.97	4	10.12	נבקש לבטל את הדרישה לחידוש הערבות שכן משמעותה בפועל הינה ערבות ללא מגבלת סכום.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.98	4	11	כנהוג בהסכמים מסוג זה ולמרות כל האמור במסמכי המכרז והחוזה, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, לרבות אובדן רווחים ופגיעה במוניטין. כמו כן, אחריותו של הספק תוגבל לסכום ששולם לו בפועל על ידי המשרד בששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	אין שינוי למסמכי המכרז.
.99	4	11	1. נבקש למחוק את המילה "לבדו" ובמקומה לרשום "על פי דין". 2. אחרי המילה "נזק" נבקש להוסיף "ישיר". 3. בסוף הסעיף נבקש להוסיף "מובהר כי הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך של התמורה השנתית שקיבל בפועל מהמשרד בגין השירותים".	אין שינוי למסמכי המכרז.
.100	4	11.1	במקום המילה "לבדו" יש לכתוב "עפ"י דין", שכן בנזקים מסוימים תיתכנה אחריות משותפת. כמו כן נבקש להגביל את האחריות האמורה בסעיף לנזקים ישירים בלבד וכן נבקש	אין שינוי למסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			להוסיף כי כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	
101.	4	11.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים.	אין שינוי למסמכי המכרז.
102.	4	11.2	נבקש להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי למסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 11.3 לחוזה.
103.	4	11.2	נבקש כי במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" שבסוף הסעיף, יבואו המילים "בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המשרד ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד כאמור".	אין שינוי למסמכי המכרז.
104.	4	11.2	נבקש כי זכות השיפוי תוכפף לתניות השיפוי כאמור לעיל.	ראה תשובה לשאלה מספר 102 לעיל.
105.	4	11.3	נבקש להבהיר כי זכות השיפוי כפופה לאמור בסעיף זה, ולפסק דין חלוט שניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת. כמו כן, נבקש כי ההגנה תועבר לשליטתו של הספק שכן זהו תנאי במרבית מהפוליסות ביטוח. האמור רלבנטי בשינויי המחוייבים גם לסעיף 11.7 להסכם. בנוסף, נבקש כי במקום המילה "בתיאום" ייכתב ללא "אישור הספק" מראש ובכתב.	אין שינוי למסמכי המכרז.
106.	4	11.3	נבקש כי לאחר המילים "על כל" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "דרישה ו/או".	אין שינוי למסמכי המכרז.
107.	4	11.4	נבקש שלסוף הסעיף יתווספו המילים "ו/או הנזק נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".	אין שינוי למסמכי המכרז.
108.	4	11.5	נבקש שלסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט במקרה שנזקים אלו נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו".	אין שינוי למסמכי המכרז.
109.	4	11.5	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריות המשרד על פי דין.	אין שינוי למסמכי המכרז.
110.	4	11.5	נבקש להבהיר כי מדובר בנזקים ישירים.	אין שינוי למסמכי המכרז.
111.	4	11.6	נבקש כי זכות השיפוי תוכפף לתניות השיפוי כאמור לעיל.	אין שינוי למסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
.112	4	11.6	נבקש כי במקום המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" שבסוף הסעיף, יבואו המילים "בתוך 45 ימים ממועד מתן פסק דין חלוט נגד המשרד ובגובה הסכום שנפסק נגד המשרד כאמור".	אין שינוי למסמכי המכרז.
.113	4	11.7	הבהרה יזומה	הסעיף יימחק. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז
.114	4	11.9 (חדש)	נבקש להוסיף כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בד"ן, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי/שיפוי לא יעלה על גובה התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק ישיר שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.115	4	12 כללי	נבקש שהמילה "כל" בשורה 2 תמחק	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.116	4	12 כללי	נבקש שהמילים: "לא יפחתו מהמצוין" יוחלפו במילים "יהיו בהתאם למצוין"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
.117	4	12	נבקש למחוק בשורה השלישית את המילים "לא יפחתו מהמצוין" ולהוסיף במקומן את המילים "הנם כמצוין"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
.118	4	12.1.2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" להוסיף במקומן את המילה "בסך", כמו כן נבקש למחוק בסוף המשפט את המילה "(שנה)"	1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר. 2. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מחיקת המילה "שנה" תאושר בהסכם חתום מול הזוכה ככל ותקופת הביטוח שלו שונה משנה.
.119	4	12.1.2	נבקש שהמילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו	הבקשה נדחית. אין שינוי



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			במילים " בסך של"	במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
120.	4	12.1.4	נבקש למחוק מהשורה השניה את המילה "ונטען" ולהוסיף במקומה את המילה "וייקבע"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
121.	4	12.1.4	נבקש להסיר את המילים: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותה".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. ככל והספק הזוכה יעביר לאחר הזכייה הצהרה כי אינו מעסיק פרילנסרים, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם בהתקשרות זו עבור המשרד – ניתן יהיה לאשר את המחיקה בהסכם מולו.
122.	4	12.2.2	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" להוסיף במקומן את המילה "בסך", כמו כן נבקש למחוק בסוף המשפט את המילה "(שנה)"	1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר. 2. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מחיקת המילה "שנה" תאושר בהסכם חתום מול הזוכה ככל ותקופת הביטוח שלו שונה משנה.
123.	4	12.2.2	נבקש שהמילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים " בסך של".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
124.	4	12.2.3	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	בסיפא יתווסף: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
125.	4	12.2.5	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: "בתת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
126.	4	12.2.6	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: "בתת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
127.	4	12.2.6	נבקשכם למחוק סעיף זה – לא רלוונטי	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
128.	4	12.3	נבקש לאשר את נוסח הביטוח כדלהלן: "MENORA TOP IT 2015"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. קיימים נוסחים של חברות שונות המאושרים על ידנו. יחד עם זאת, ככל ויצוין נוסח זה באישור ביטוח חתום – הוא יאושר.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
129.	4	12.3.1	נבקש למחוק את המילים "ואחריות היצרן" ואת המילה "ייצור ו" ולאשר כי כיסוי ביטוחי של הספק המציע לחבות המוצר ייתן את המענה לסעיף זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. מבוקש כיסוי גם בגין אחריות היצרן.
130.	4	12.3.1	נבקשכם למחוק את המילים "ואחריות היצרן"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
131.	4	12.3.1	נבקש להסיר את המילים: "ואחריות היצרן". נבקש להסיר את המילים: "עד לתפעול מלא ותקין של הייצור ובהתאם לצרכי המשרד". נבקש להחליף את המילה: "בהתאם" במילה: "בקשר".	הבקשות נדחות. אין שינוי במסמכי המכרז.
132.	4	12.3.2	נבקש שבמקום המילים: "בגין" ירשמו המילים: "ואחריות השילוחית בגין".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
133.	4	12.3.2 סעיף 2	נבקש שבמקום המילים: "חבותו מפגם במוצר" ירשמו המילים: "חבות הספק בגין נזק שיגרם לצד שלישי כתוצאה מהמוצרים". נבקש להסיר את המילים: "או מי מטעמו".	הבקשות נדחות. אין שינוי במסמכי המכרז.
134.	4	12.3.4	נבקש שהמילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים "בסך של".	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר.
135.	4	12.3.4	נבקש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מסך" ולהוסיף במקומן את המילים "ולתקופה בסך"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. הספק רשאי לרכוש ביטוחים בגבול אחריות גבוה יותר. ככל ותקופת הביטוח של הספק הזוכה תהיה שונה משנה – ניתן לשנות בהסכם חתום את המילה "לשנה" במילה "לתקופה".
136.	4	12.3.5 (3)	נבקש להוסיף בסוף סעיף 3 את המילים "בתום לב"	בסוף סעיף 3 יתווסף "בתום לב". ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
137.	4	12.3.5 סעיף 4	נבקש שבסיפא שיתווספו המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד הכלכלה מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי לא תכוסה".	בסיפא יתווסף: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל-משרד הכלכלה מערך הדיגיטל הלאומי- רשות התקשוב הממשלתי כלפי הספק לא תכוסה". ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
138.	4	12.3.5 סעיף 5	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: " למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או במקרה שנערך כיסוי מקביל באמצעות מבטחת אחרת".	בסיפא יתווספו המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או במקרה שנערך כיסוי מקביל באמצעות מבטחת אחרת, ובתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
139.	4	12.3.5 (5)	נבקש למחוק מסעיף 5 את המילים "הארכת" ואת המילה "לפחות" ולהוסיף בסוף את המשפט " , בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה."	1. הבקשות נדחות. הספק רשאי לרכוש תקופת גילוי ארוכה יותר. 2. ראו תשובה לשאלה מספר 138.
140.	4	12.3.6	נבקש למחוק משורה 4 את המילה "וכל" ולהוסיף במקומה את המילה "ובגין"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
141.	4	12.3.6	נבקש שבמקום המילים: "נזק עקב פגם במוצרים" ירשמו המילים: " בגין נזק שיגרם לצד שלישי כתוצאה מהמוצרים". נבקש שהמילים: "יסופקו, יתופעלו, יותאמו, ישודרג יתוקנו ויתוחזקו" יחלפו במילים: " סופקו, תופעלו, הותאמו, שודרגו, הותקנו, תוחזקו".	1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. 2. המילים: "יסופקו, יתופעלו, יותאמו, ישודרג יתוקנו ויתוחזקו" יחלפו במילים: " סופקו, תופעלו, הותאמו, שודרגו, הותקנו, תוחזקו". . ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
142.	4	12.4.2	נבקש למחוק משורה 2 את המילה "לפחות"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
143.	4	12.4.7	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהוסיף במקומן את המילה "הנם"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. קיימים נוסחים שונים של חברות הביטוח השונות המקבילים לביט וביט הוא רק אחד מהם.
144.	4	12.4.7	נבקשכם למחוק את המילה "וסייבר"	המילה "וסייבר" תימחק. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
145.	4	12.4.7	נבקש להסיר את המילה: "וסייבר". נבקש שהמילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי" יחלפו במילים: "יהיו בהתאם לנוסח".	1. ראו תשובה לשאלה מספר 144 לעיל. 2. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. קיימים נוסחים שונים



תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
של חברות הביטוח השונות המקבילים לביטוביט הוא רק אחד מהם.				
בסיפא של הסעיף, יתווסף: " אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחבות המבוטח עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. "	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: " אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחבות המבוטח עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981."	12.4.8	4	.146
ראו תשובה לשאלה מספר 146 לעיל.	נבקש להוסיף לסעיף את המשפט " , אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין."	12.4.8	4	.147
ראו תשובה לשאלה מספר 146 לעיל.	נבקשכם להוסיף בסוף המשפט "אולם אין בכך כדי לגרוע מזכויות המבטחים."	12.4.8	4	.148
דוגמת אישור ביטוח אחיד תועבר לזוכה לאחר הזכיה אולם הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח. הקוד המתייחס לביטוח אחריות היצרן בביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר הינו 317- מבוטח נוסף-יצרן המערכת.	לא צורף מסמך, נבקש לעיין באישור קיום הביטוחים. כמו כן, במידה וקיים קוד המתייחס לאחריות המציע לבטח את היצרן נבקש להסיר קוד זה.	12.6	4	.149
ראו תשובה לשאלה מספר 149 לעיל.	נבקש לקבל את אישור הביטוח המבוקש מראש	12.6	4	.150
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את הפסקה. להבנתנו נערך דיון מול המפקח אשר הביא טעונים כנגד הנוסח.	12.7	4	.151
1. הבקשה מקובלת בנוסח הבא - " ללא מידע סודי ו/או מסחרי ו/או עסקי שאינם רלוונטי להתקשרות." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז 2. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. 3. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בשורה 4 לאחר המילים " עם קבלת הדרישה" את המשפט " ללא מידע סודי ו/או מסחרי ו/או עסקי". כמו כן נבקש להוסיף בסוף שורה 4 " , אם ניתן, " ולמחוק משורה 5 את המילה "כל"	12.8	4	.152
הבקשה מקובלת בנוסח הבא - "תוך השחרת פרטים מסחריים, סודיים ורגישים שאינם רלוונטיים להתקשרות." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	לאחר המילה "בחלקן" נבקשכם להוסיף "תוך השחרת פרטים מסחריים, סודיים ורגישים."	12.8	4	.153



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
154.	4	12.10	נבקש למחוק משורה 3 את המילה "כל"	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
155.	4	12.11	נבקש שבסיפא יתווספו המילים: "אולם אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא יאוחר מ-4 ימים לפני מועד הבקשה לא יהווה הפרה יסודית של חוזה זה.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
156.	4	12.11	נבקש להוסיף לסוף הסעיף את המשפט "אולם אי אספקת אישור קיום ביטוחים חתום במשך 14 ימים מחתימת הסכם זה, לא תחשב הפרה יסודית.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
157.	4	13.5.1	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין הלקוח, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	אין שינוי במסמכי המכרז.
158.	4	13.5.1	על מנת לעמוד בהוראות הדין והתחייבויות חוזיות, נבקש כי המשרד ינמק את החלטתו להחלפת מי מאנשי הצוות המקצועי. כמו כן ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת מי מאנשי הצוות המקצועי בנותן שירותים חלופי תעשה בתוך 60 ימים ממועד קבלת בקשה מנומקת בכתב לכך מהמשרד (במקום 30).	אין שינוי במסמכי המכרז.
159.	4	14.2	נבקש להגביל את הפיצויים המצטברים לכ- 10% מהתמורה בכל שנה של התקשרות	אין שינוי במסמכי המכרז.
160.	4	14.3	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות, נבקש כי המשרד ינמק את החלטתו להחלפת מי מקבלני המשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161.	4	14.6	סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	עניינו של סעיף 11 הוא אחריות לנזקים, ואילו סעיף 14 דן בקבלני משנה. אין שינוי למסמכי המכרז.
162.	4	14.6	נבקש כי זכות השיפוי תוכפף לתניות השיפוי כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
163.	4	15.7-15.8	נבקש להבהיר כי הפחתת השכר כאמור בסעיף 15.7 הינה חלופית לזכות השיפוי בסעיף 15.8 שכן החלתם במצטבר משמעותה כפל פיצוי למשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
164.	4	15.8	נבקש כי זכות השיפוי תוכפף לתניות השיפוי כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
165.	4	15.8	סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	עניינו של סעיף 11 הוא אחריות לנזקים, ואילו סעיף 15 דן ביחסי עובד-מעביד. אין שינוי במסמכי המכרז.
166.	4	16.3, 16.5	למרות האמור בסעיפים, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושטו על הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
167.	4	16.4; 25.1	נבקש להבהיר כי פניית המשרד לצד שלישי לביצוע התחייבויות הספק תהא כפופה לכך שהספק לא תיקן את ההפרה לאחר שניתנה לו הודעה לפחות 14 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
168.	4	16.6; 17	נבקש להבהיר כי הקיזוז/העיכובון ייעשה לאחר מתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב לספק, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/העיכובון, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
169.	4	16.7 (חדש)	נבקש להוסיף הוראה לפיה בכל מקרה סכום הפיצוי המוסכם בהתאם להסכם זה לא יעלה על סך כולל ומצטבר של 5% מסך ההזמנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
170.	4	17.1	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
171.	4	17.1	נבקש שכל קיזוז על ידי המשרד יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי הספק להביא את עמדתו בפני המשרד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
172.	4	18.2	נבקש למחוק סעיף זה. המציע הינו חלק מקבוצה בינלאומית וכפוף לשינויים במבנה ההחזקות שעלולים להתרחש בקבוצה מעת לעת. לחילופין, נבקש הבהרתכם ששינויים במבנה החזקות (בין אם של הספק ובין אם של הגוף המחזיק בספק) לא יחשבו כהסבה, וזאת כל עוד הם נובעים ממהלכי רה-ארגון של הקבוצה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
173.	4	18.4	נבקש למחוק סעיף זה. היה ואושרה הסבה מהספק לצד שלישי, אין היגיון בכך שהספק ימשיך לחוב כלפי המשרד בחובות שהוסבו לאותו צד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
174.	4	18.6	נבקש כי הסבה או המחאה על ידי המשרד תעשה בכפוף לכך שזכויות הספק במסגרת ההסכם לא יפגעו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
175.	4	19.3	נבקש הבהרתכם שהמסמכים שיועמדו לעיון מנהל ההתקשרות יוגבלו לאותם מסמכים הנדרשים באופן ישיר למשרד לצורך ווידוא עמידתו של הספק בהתחייבויותיו על פי ההסכם. המשרד לא יהיה זכאי לעיין בנתונים ו/או מסמכים המכילים מידע סודי, לרבות סודות מסחריים, של הספק ו/או של צדדים שלישיים עימם התקשר.	תשומת הלב מופנית לסיפא של הסעיף. אין שינוי במסמכי המכרז.
176.	4	19-20	1. נבקש להבהיר כי ביקורים אצל הספק ו/או ביצוע ביקורת יהיו בתיאום מראש ובשעות הפעילות בלבד. 2. נבקש להגביל את זכות הביקורת והבדיקה לעיון בחומר ומידע של הספק הקשורים במתן השירותים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
177.	4	20	חשיפתם של נתונים ומסמכים לגורם מבקר תעשה בכפוף לחתימתו על התחייבות לסודיות בנוסח הנהוג אצל הספק ותוגבל לאותו נתונים ומסמכים הנוגעים באופן ישיר להתקשרות, תוך השחרת מידע סודי של הספק ו/או צדדים שלישיים כלפיהם הוא חב בחובת סודיות.	בסוף של סעיף 20.2, יתווסף: "בכפוף לחתימת הגורם המבקר על התחייבות לשמירת סודיות." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
178.	4	20.1	נבקש להבהיר כי ביקורת תעשה בתיאום מראש ואישור הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
179.	4	20.4	נבקש למחוק סעיף זה. אין זה סביר לקבוע שהתחייבות הספק תחול ללא הגבלת זמן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
180.	4	21.1	נבקש להגביל את זכות השמירה על סודיות למשך 3 שנים מתו ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
181.	4	21.2	נבקש כי לאחר המילים "בהתאם להנחיות" שבאמצע השורה הראשונה של הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב של".	חזקה על המשרד שיפעל בסבירות. אין שינוי במסמכי המכרז.
182.	4	21.3; 26.3- 26.5; נספח ד' 2.4 –	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	תשומת הלב מופנית לסיפא של סעיף 26.5. אין שינוי במסמכי המכרז.
183.	4	21.7	נבקש שלאחר המילים "הספק מתחייב להיענות לכל דרישות" שבתחילת הסעיף, יתווספו המילים "הסבירות בכתב של".	חזקה על המשרד שיפעל בסבירות. אין שינוי במסמכי המכרז.
184.	4	21.9	בדומה לבקשותינו שלעיל, לצורך עמידה	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
			בחובות הדין והתחייבויות חוזיות, נבקש שהודעה על סילוקו של עובד תנומק בכתב (ניתן יהיה לרשום בהקשר זה שהנימוק הינו ביטחוני).	
185.	4	21.9	נבקש כי החלפת עובד תעשה תוך מתן נימוקים ועם פרק זמן סביר להתארגנות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
186.	4	21.10	נבקש שבנוסף למקרים המפורטים בנספח 21.10, חובת הסודיות לא תחול גם לגבי מידע שהפך לנחלת הכלל (שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו) וכן מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי כדין וללא חובת סודיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
187.	4	22.6	נבקש כי ההוראה תצומצם באופן שלא יגביל את הספק לבצע את פעילותו המסחרית. נבקש למחוק את ההרחבה במשפט האחרון וכן לקבוע כי במקרה כזה ניתן יהיה לבקש אישור לביצוע הפעילות כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
188.	4	22.7	נבקש למחוק מההגדרה את המועסקים מטעמו של הספק ולקבוע כי הספק או מי מטעמו הכוונה לנושאי משרה בספק אשר לוקחים חלק בפעילות מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
189.	4	23	נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למתן שירותי תחזוקה אזי הספק ישא באחריות רק למוצרים שסופקו על ידו וכן רק במוצרים שלגביהם נתן הספק באופן בלעדי אחריות ותמיכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
190.	4	23	נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ-5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על-ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
191.	4	24.2	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
192.	4	24.2	נבקש להבהיר כי במידה שבוצעה הפרה כלשהי על ידי הספק, על המשדך לתת לספק התראה על ההפרה לפחות 14 ימים מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה בזמן זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
193.	4	24.2	למרות האמור בסעיף, נבקש שסיום ההתקשרות על ידי המשרד יתאפשר רק במקרה בו ההפרה לא תוקנה בתוך 10 ימים ממועד קבלת התראה על כך בכתב ובמקרה שמדובר בהפרה יסודית, בתוך 5 ימים ממועד קבלת התראה על כך בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז.
194.	4	24.5	נבקש להבהיר כי בכל מקרה של סיום ההסכם, תשלום הרשות בגין שירותים שסופקו, עבודות בתהליך וכן בגין התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שלא ניתן לבטלן. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 5.6 בפרק 5.	מובהר בזאת כי לא יאושר כל תשלום כלפי צד שלישי, אלא ככל שהדבר הוזמן על ידי המשרד ואושר מראש. אין שינוי במסמכי המכרז.
195.	4	25	אין זה סביר שבגין כל הפרה יהיה רשאי המשרד לבצע בעצמו או באמצעות צד שלישי את מחויבויות הספק ולחייב את הספק בעלויות המשרד בקשר לכך. לאור זאת, נבקש הבהרתכם כי ביצוע השירותים על ידי המשרד והזכויות שיוקנו לו לעניין זה כאמור בסעיף 25, יהיו מותנים בכך שהספק הסתלק מביצועו של ההסכם וסירב לחזור ולקיים את התחייבויותיו בתוך 30 ימים ממועד שקיבל על כך התראה בכתב מהמשרד. במקרה כאמור, יהיה חייב הספק בתשלום הוצאותיו הישירות והסבירות של המשרד כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק, אשר ישולמו למשרד כנגד הצגת חשבוניות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
196.	4	25.1	נבקש כי בטרם תמומש הזכות לביצוע עצמי תינתן לספק הודעה בכתב בת 14 ימים והזדמנות סבירה לתקן את הדרוש תיקון. כמו כן נבקש להוסיף כי ככל והמזמין ינקוט בפעולה זו, הספק יהא רשאי להביא הסכם זה לידי סיום בהודעה בכתב בת 14 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
197.	4	26.1	נבקש להבהיר כי בעת סיום מטעמי נוחות המזמין ישלם גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/ שירותים שבוצעו בפועל.	תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 24.5 לחוזה. אין שינוי במסמכי המכרז.
198.	4	26.4	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים " , למעט עותק אחד שיהיה רשאי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
199.	4	26.5	נבקש שבסוף הסעיף יתווספו המילים "וכן עותק אחד שיהיה רשאי לשמור לצרכים פנימיים ובהתאם לנהליו".	אין שינוי במסמכי המכרז.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
200.	4	27.3	סעיף זה מהווה חזרה מיותרת על האמור בסעיף 11 ולכן נבקש למחוק אותו. לחילופין, נבקש להבהיר כי השיפוי מכוחו ייעשה בהתאם ובכפוף לתנאים שבסעיף 11.	אין שינוי במסמכי המכרז.
201.	4	27.3	נבקש למחוק הוראה זו שכן היא חוזרת על האמור בסעיף השיפוי וסעיף הקניין הרוחני. נבקש להבהיר כי אחריות הספר הינה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ולמגבלת האחריות האמורה. כמו כן זכות השיפוי צריכה להיות כפופה לתניות השיפוי כמקובל בהסכמים דומים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
202.	4	2.1 להסכם התחייבות לשמירת סודיות	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	סעיף 1.2 יתוקן, ובסיפא של הגדרת המונח "מידע", יתווסף: "האמור אינו כולל מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי החוזה, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד." ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
203.	4	נספח ד' - 1	בנוסף להחרגות של מידע שנחלת הכלל ומידע הנדרש לגילוי על פי דין המפורטות בסעיף 1 (החלות על כלל החובות המפורטות בכתב ההתחייבות), נבקש להחריג גם מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי וכן מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי כדין וללא חובת סודיות.	ראה תשובה לשאלה מספר 202 לעיל.



מס' סד'	פרק	סעיף	פירוט השאלה	תשובות לשאלות ההבהרה
204.	4	נספח ד' 2	נבקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם לסעיף 1.2 בהתחייבות לשמירה סודיות של קבלן משנה	ראה תשובה לשאלה מספר 202 לעיל.
205.	4	נספח ד'	נבקש להבהיר כי המונח "מידע" / "סודות מקצועיים" לא יכול מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות.	ראה תשובה לשאלה מספר 202 לעיל.
206.	5	ההצעה הבספית	נבקשם לציין את כמות המשתמשים המינימלית	יובהר כי מספרי הרישיונות המצוינים בטופס הצעת המחיר עודכנה- ומפורטת בטבלה בסעיף 2 בהצעת המחיר בנוסח המעודכן של המכרז. מודגש בזאת כי הכמויות המצויינות הן לצורך השוואת ההצעות הבספיות בלבד.
207.	5	ההצעה הבספית	נבקש להבהיר כי רישוי המוצר ע"י היצרן הינו בתמחור של 3 שנים מראש, וכי תמחור של כל שנה בנפרד יקר משמעותית יותר ואינו מיטיב עם הרשות. מאחר ותקופת ההתקשרות הראשונית הינה תקופה של 4 שנים והתמחור המבוקש לרישוי הינו לשנה, נבקש כי אופן תמחור הרישוי יהיה מראש לשלוש שנים + שנה נוספת של חידוש הרישוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
208.	5	ההצעה הבספית	נבקש להבהיר היכן יש לתמחר את שירותי התחזוקה של המציע המבוקשים כחלק מהמכרז?	בסעיף 2 להצעת המחיר, יתווסף האמור להלן: " התמורה בגין אספקת רישיונות, תכלול אספקה,



תשובות לשאלות ההבהרה	פירוט השאלה	סעיף	פרק	מס' סד'
הקמה, התקנה בכל הסביבות הדרושות כמפורט בסעיף 5.7 לפרק 2, את כל התכונות הנדרשות במכרז ואינטגרציה עד אישור תפעול בייצור. כן כוללים המחירים הנ"ל את כל העלויות בגין כל הפעילויות ורכיבים הדרושים, ובכלל, תוכנית עבודה, לרבות במידת הצורך - ניתוח, תכנון, עיצוב, הקמת תשתית וממשק ניהול, אפיון מפורט, פיתוח אינטגרציה והתאמות, התקנות, ניהול פרויקט, בדיקות, תיעוד, שירותי אחריות, תמיכה ותחזוקה, וכל עלות אחרת, לכל תקופת הרישיון. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.				
ראה תשובה לשאלה מספר 86 לעיל.	מאחר והרישוי הינו רישוי יצרן והוא נרכש בדולרים נבקש כי הצעת המחיר לכל סעיפי הרישוי בטבלה תהיה בדולרים.	ההצעה הבספית	5	.209



נספח ו' – טופס הערת "עסק חי" מעודכן

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.